

Termeni si Conditii Servicii de Marketing

1. DEFINITII

- 1.1. Email/Newsletter -semnifică un mesaj comercial transmis prin cale electronica conform prevederilor referitoare la protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date
- 1.2. SMS - acronim al Short Message Service sau SMS, acronim la Serviciul de Mesaje Scrise, in limba romana, este un serviciu GSM ce permite trimiterea si receptionarea de mesaje alfanumerice scurte
- 1.3. Spam – Desemneaza trimiterea de mesaje electronice nesolicitate. Mesajul transmis catre oricare dintre adresele de e-mail sau numerele de telefon se considera a fi nesolicitat daca Utilizatorul a obtinut adresa de e-mail sau numarul de telefon prin orice alta metoda decat ce legala respectiv acordul directa a respectivei persoane, manifestata expres si in prealabil trimiterii primului mesaj.
- 1.4. Trimitere in masa – reprezinta trimiterea mesajelor la mai multe adrese numere (peste 50SMS, sau e-mail)

2. DESCRIEREA GENERALA A SERVICIULUI

- 2.1. Acest serviciu este optional si este activat numai la cererea expresa a clientului
- 2.2. Furnizorul va pune la dispozitia Utilizatorului o platforma on-line, pentru scrierea și distribuirea mesajelor, prin intermediul internetului si a rețelelor de telefonie mobilă existente in Romania
- 2.3. Serviciile oferite sunt legate de contractele existente cu furnizorii de servicii de comunicatii, inclusiv SMS, partenerii Furnizorului si cu providerii de Internet. In cazul in care, din variate motive, acestia nu isi mai pot desfasura activitatea, si/sau contractele cu acestia sunt reziliate sau inceteaza independent de vointa Furnizorului, atunci Furnizorul poate opri, intrerupe temporar, intrerupe definitiv sau limita Serviciile fara o notificare prealabila
- 2.4. Fiind un serviciu dependent de operatorii de telefonie mobila, furnizorul nu garanteaza disponibilitatea continua a serviciilor, sau a oricaror facilitati, functii sau optiuni incluse in servicii. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica, opri sau limita serviciile si/sau modifica, opri sau limita oricare parte a serviciilor fara notificari prealabile. Furnizorul nu garanteaza (i) livrarea mesajelor catre destinatari, (ii) timpul de livrare a mesajelor catre destinatari.

3. REGULI GENERALE DE TRIMITERE SI COSTURILE SERVICIULUI

- 3.1. Mesajele SMS sunt constituite din 140 caractere fara diacritice cu spatii incluse, si trebuie sa contina identificatorul initiatorului de mesaje si modalitatea de contactare initiator.
- 3.2. Mesajele sunt trimise numai pe numere valide (format nr telefon valid, fara spatii sau alte caractere) ale operatorilor de telefonie mobile, mesajul initiat fiind trimis si creditul consumat chiar daca numarul este gresit, inactiv sau neaccessibil temporar.
- 3.3. Trimiterea se face zilnic intre orele 8.00 - 20.00
- 3.4. Se pot opta pentru pachete de 1000 de credite, fara a se limita timpul in care trebuie sa fie consumate aceste credite
- 3.5. Serviciile de utilizare platforma si de trimitere mesaje au un cost de 29 euro+TVA pentru 1000 de credite consummate.
- 3.6. Trimiterea de mesaje in masa (mai mult de 50 de mesaje) necesita aprobare prealabila de la furnizor in timp de 24 de ore.

4. DURATA SERVICIULUI

- 4.1. Serviciul este activ pana la solicitarea expresa de dezactivare de catre Utilizator. Durata de utilizare minima este de 30 de zile.

5. UTILIZAREA SERVICIULUI

- 5.1. Utilizarea serviciului se face pe baza de nume utilizator si parola. Utilizatorul este singurul responsabil pentru consecintele cauzate de pierderea datelor de autentificare de orice fel. Utilizatorul este de acord sa instiinteze Furnizorul imediat ce s-a produs o utilizare neautorizata a serviciilor din contul sau, iar Utilizatorul este singurul responsabil in acest sens.
- 5.2. Listele de distributie, grupurile de destinatari, numerele de telefon si datele destinatarilor sunt incarcate si utilizate de catre Utilizator, Furnizorul fiind exonerat de orice fel de responsabilitate. Utilizatorul este singurul raspunzator in fata legii daca destinatarii care primesc SMS de la acesta reclama orice neconcordanta cu dispozitiile si prevederile legale, Furnizorul fiind exonerat de orice raspundere sau responsabilitate. Furnizorul nu vinde listele de distributie, grupurile de destinatari, numerele de telefon si datele destinatarilor incarcate de Utilizator.
- 5.3. Utilizatorul va utiliza lista de adrese si numere de telefon la care vor fi expediate mesajele, cuprinzand persoanele care au optat in mod specific si expres prin (optiune "opt in") sa primeasca astfel de mesaje. Nu vor fi utilizate numere de telefon sau adrese de e-mail dobandite sau obtinute prin intermediul unor software-uri sau in alte moduri care contravin acestei anexe sau prevederilor legale.
- 5.4. Utilizatorul va fi identificat drept initiatorul informatiilor utilizate in orice mod in cadrul prestarii serviciilor, inclusiv al Mesajelor, si va oferi destinatarilor finali optiunea de eliminare din lista.
- 5.5. Un destinatar final care doreste sa fie eliminat din Lista va fi eliminat de Utilizator din Lista inainte de distribuirea Mesajelor catre destinatarii finali. Utilizatorul va mentine si gestiona permanent o lista a destinatarilor finali pentru distribuire si o lista a destinatarilor finali eliminati la cerere.
- 5.6. Utilizatorul nu va trimite si/sau nu va actiona in niciun mod care sa conduca la transmiterea de Mesaje ce pot include, in general, printre altele, oricare din urmatoarele continuturi:
 - 5.6.1. continut in care exista transmitere directa sau indirecta de „junk mail”, „spam” sau „comunicări comerciale pentru serviciile proprii sau ale unor terțe părți in acceptiunea legii romane” sau transmiterea de Mesaje in masa, care nu este conforma cerintelor destinatarului final sau constituie o incalcare a oricaror prevederi ale legilor in vigoare ce reglementeaza transmiterea de Mesaje si/sau mesaje publicitare consumatorilor;
 - 5.6.2. continut care: (1) prejudiciaza drepturile de proprietate intelectuala ale altora sau le incalca si/sau este de natura sa le incalce – inclusiv prin drepturile de fabricatie si/sau marci si/sau culpa comerciala si/sau datorita reputatiei lor si/sau prin drepturile contractuale si/sau obligatiile financiare fata de altii; (2) este pornografic sau evident de natura sexuala sau este de natura sa ofenseze publicul si/sau sensibilitatea destinatarului final, cu privire la minori si/sau alte persoane protejate prin lege, incluzand, printre altele, datele de identificare sau adresele si modulele in care acestia pot fi contactati; (3) este ilegal sau immoral sau contine materiale care incurajeaza, sprijina, faciliteaza, furnizeaza instructiuni pentru realizarea sau sprijina efectuarea oricaror acte care constituie infractiuni in baza legii; (4) constituie sau ar putea constitui acte de calomnie la adresa unei persoane si/sau incalca viata privata a acesteia; (5) tinde sa fie ostil, amenintator, de cruzime, rasist si ofensator pentru sensibilitatea publicului, de natura sa constituie motiv de actiune pentru o plangere civila sau care constituie orice alta incalcare a legii.
- 5.7. Operatorii de telefonie celulara/mobila/fixa sau orice persoana care actioneaza in numele acestora, inclusiv agentii de intermediere (denumiti in continuare „Operatori”), pot deconecta si/sau inceta si/sau restrictiona mijloacele prin care serviciile de telefonie mobila sunt furnizate, inclusiv serviciile ce fac obiectul acestui contract fie la initiativa Operatorului, fie la cererea Furnizorului, fie in situatii de

urgenta. De asemenea, calitatea serviciilor ce vor fi furnizate depinde in mod absolut de calitatea retelei de abonati ai Operatorului carora li se transmit Mesaje sau de la care se primesc Mesaje si de conditiile acesteia, precum si de faptul ca in aceste retele si in sistemele Operatorului apar periodic si sunt de asteptat sa continue sa apara disfunctionalitati. Avand in vedere cele de mai sus, Furnizorul nu va fi raspunzator iar Utilizatorul renunta prin prezentul si accepta sa nu aiba nicio pretentie impotriva Furnizorului si/sau impotriva Operatorului cu privire la Serviciile care nu sunt furnizate, imposibilitatea de a dezvalui si/sau transmite informatii si/sau daunele de orice natura cauzate Utilizatorului ca urmare a intarzierilor, serviciilor de slaba calitate ale retelelor, sistemelor si/sau altor infrastructuri de comunicatii si/sau disfunctionalitatilor acestora. In acelasi sens, Utilizatorul accepta totodata sa nu transmita, astfel cum se mentioneaza la punctul 5 de mai sus, niciun material care prejudiciaza reputatia si bunul renume ale Operatorilor respectivi.

- 5.8. Utilizatorul accepta faptul ca, exceptand prevederile contrare ale legii, Operatorii cu abonati carora le sunt transmise Mesaje sunt si vor continua sa fie exonerati de orice raspundere cu privire la transmiterea Mesajelor, momentul transmiterii, continutul si rezultatul acestora si ca ei servesc exclusiv ca retea de comunicare pentru transmiterea Mesajelor.
 - 5.9. Utilizatorul va fi responsabil exclusiv si fara limitare pentru continutul tuturor notificarilor si Mesajelor transmise de acesta sau in numele acestuia, inclusiv de catre proprii sai clienti prin sistemul si/sau cu ajutorul Furnizorului si va despagubi, apara si compensa Furnizorul imediat pentru orice daune si/sau prejudicii (inclusiv pentru cheltuieli cu acestea si, printre altele, cheltuieli de judecata) care sunt cauzate de furnizor ca urmare a nerespectarii sau incalcarii, prin actiuni sau inactiuni, de catre Utilizator sau de oricine altcineva in numele acestuia a oricaror obligatii ce ii revin potrivit acestui contract si Anexelor si/sau acordurilor dintre acesta si Furnizor si/sau potrivit oricaror altor documente care trebuie semnate cu privire la serviciile Furnizorului si/sau potrivit oricaror legi, inclusiv, printre altele, cu privire la orice daune si/sau cheltuieli care sunt cauzate Furnizorului ca urmare a unei plangeri civile sau penale indreptate impotriva Furnizorului si ca urmare a necesitatii de a apara Furnizorul impotriva unor astfel de plangeri.
 - 5.10. Toate informatiile si/sau informatiile sensibile (denumite in continuare „Informatiile”), astfel cum sunt definite in orice lege privind dreptul la viata privata sau alte legi, trimise si/sau transferate in baza acestui contract sunt, acolo unde este cazul, Informatii in posesia exclusiva a Utilizatorului iar Utilizatorul are cunostinta de faptul ca, in masura in care legile respective privind viata privata si/sau orice alte legi si/sau regulamente si/sau ordine date in temeiul acestora, cer inregistrarea si/sau constituirea unei banci de date sau mentinerea lor ca date confidentiale, atunci responsabilitatea pentru aceasta revine exclusive Utilizatorului.
 - 5.11. Utilizatorul va respecta si va fi tinut de toate prevederile oricaror legi privind protectia consumatorului si/sau ale oricaror regulamente si/sau ordine emise in temeiul acestora, inclusiv orice reguli privind dezvaluirea, autorizarea prealabila si/sau documentatia aferenta pe intreaga durata de furnizare a serviciilor Furnizorului, inclusiv dar fara limitare la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.
6. **CLAUZE FINALE:**
- 6.1. Furnizorul este autorizat de catre Utilizator sa trimita SMS-urile lansate de Utilizator prin serviciile Furnizorului, reprezentand numerele de telefon, mesajele si orice alte date necesare, catre furnizorii Furnizorului, partenerii Furnizorului si operatorii de telefonie mobila in scopul furnizarii serviciilor.
 - 6.2. Utilizatorul va garanta si va proteja Furnizorul de orice pretentii, revendicari, actiuni, cauze ale unor actiuni, procese, daune, responsabilitati, obligatii, costuri si cheltuieli (incluzand fara a se limita la comisiioane legale, costuri de consiliere in-house, cheltuieli de judecata numite colectiv 'Pierderi') care se pot atribui sau care sunt corelate cu incalcările de către Utilizator ale prezentei Anexe si de orice revendicari de responsabilitate.
 - 6.3. Insuccesul Furnizorului de a aplica sau apara una din prevederile, obligatiile sau drepturile stipulate in Conditii nu constituie o renuntare la acest tip de drept sau obligatie. Daca orice prevedere a Conditiiilor e gasita de un tribunal cu competenta in acest domeniu ca invalida sau inoperanta, partile sunt de acord, cu toate acestea, ca tribunalul ar trebui sa ia in considerare vointa partilor exprimata prin intermediul acelei prevederi si sa o inlocuiasca prevederea invalida sau inoperanta cu o alta prevedere valida prin care sa se obina aceleasi efecte juridice si sau economice. In situatia in care o prevedere a contractului este invalida sau inoperanta, celelalte prevederi ale Conditiiilor raman in vigoare.
 - 6.4. Utilizatorul ramane raspunzator pentru toate obligatiile, operatiunile si debitele rezultate din prezenta Anexă si/sau din utilizarea Serviciului până la stingerea integrală a acestora.
 - 6.5. Semnarea prezentei Anexe si/sau utilizarea de către Furnizor a serviciului este echivalentul recunoasterii faptului că Utilizatorul a citit, a înțeles și a fost de acord cu cele stabilite in prezenta Anexă și a altor Termenii și Condițiile legate de serviciul